

Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

- Dominio web: www.sunesa.net
- Identidad del Responsable: Suministros Técnicos SUNESA S.L.
- NIF/CIF: B95376786
- Dirección: Carretera Bilbao-Balmaseda Km 9, Alonsotegi Elkartegia Modulo 37, 48810 Alonsotegi Bizkaia.
- Correo electrónico: comercial@sunesa.net
- Actividad: Comercialización de suministros industriales.

Sunesa S.L., en esta web www.sunesa.net, respeta y custodia los datos personales de los usuarios. Como usuario tiene garantizados sus derechos.

Declaración de PRIVACIDAD.

Rogamos lean detenidamente este documento antes de facilitar tus datos personales en esta web. Los mayores de trece años podrán comunicar sus datos a www.sunesa.net como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. Los menores de trece años deben tener por escrito el consentimiento de los padres o tutores para comunicar sus datos personales.

En ningún caso se recabarán en esta web datos sensibles de los usuarios (por ejemplo: datos relativos a la situación de salud, creencias religiosas, información económica personal o intimidad).

Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres o tutores legales no debes comunicar ningún dato personal.

Principios de privacidad aplicados:

- Nunca se solicita información personal a menos que realmente sea necesaria para prestar adecuadamente los servicios pedidos por el usuario.
- Nunca se comparte información personal de los usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con su autorización expresa.
- Nunca se utilizan los datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de esta página web donde se soliciten datos de carácter personal.

Sunesa S.L. ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que me envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de "Contactos".

Principios aplicados al tratamiento de los datos personales.

En el tratamiento de los datos personales, se aplican los siguientes principios, de acuerdo a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre se requiere el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, especificando los fines específicos a los que se van a destinar, con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo se solicitan los datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requiero. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad.

- Principio de integridad y confidencialidad: Los datos serán tratados de tal manera que se garantice la seguridad y confidencialidad. Están tomadas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos por parte de terceros.

¿Cómo obtiene Sunesa S.L. sus datos de “Contactos”?

Los datos personales que tratamos proceden de:

- Formulario de contacto de la web.
- Peticiones directas de ofertas.
- Consultas técnicas directas.

Derechos de los titulares de los datos personales

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. SUNESA S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos necesarios, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Al ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, se tiene derecho a que los datos personales de un sujeto se transmitan directamente del responsable del tratamiento al responsable del tratamiento de otra empresa, siempre que sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos sitio web <https://www.aepd.es>, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la legislación vigente.

¿Con qué finalidad tratará SUNESA S.L. los datos personales del usuario y durante cuánto tiempo?

En función de las solicitudes del Usuario, los datos personales recabados serán tratados por SUNESA S.L. conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de servicios dirigidas por el Usuario.
- Gestionar la suscripción a la newsletters y posterior remisión de la misma.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas de SUNESA S.L. por medios electrónicos y/o convencionales, en los casos en los que el Usuario así lo consienta expresamente.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas DE SUNESA S.L. por medios electrónicos y/o convencionales, salvo que el Usuario muestre su oposición a dicho tratamiento.
- Gestionar la prestación de los servicios contratados, así como de cualesquiera servicios adicionales a este.
- Gestionar la actividad administrativa propia del desarrollo de la actividad.
- Gestionar la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por SUNESA S.L. y/o a la percepción de su imagen como compañía.

Los datos del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de cada finalidad o hasta que el Usuario solicite su baja a SUNESA S.L., se oponga o revoque su consentimiento.

Existen otras finalidades de tratamiento de datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.

- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que serán detalladas en la Política de Cookies.

El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de SUNESA S.L. se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la Red Social correspondiente en cada caso. SUNESA S.L. tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de SUNESA S.L., así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso se utilizarán los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual. De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, SUNESA S.L. será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

SUNESA S.L. no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

Legitimación para el tratamiento de los datos

Los tratamientos de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del Usuario para su realización, no se llevarán a cabo sin contar con éste. Asimismo, en caso de que el Usuario retirase su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con SUNESA S.L. a través de los canales siguientes: Por medio de un escrito dirigido a la dirección postal que aparece en el encabezamiento de la presente política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección comercial@sunesa.net, en ambos casos con la Referencia "Protección de Datos".

Asimismo, en los casos en los que sea necesario tratar los datos del Usuario para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación contractual existente entre SUNESA S.L. y el Usuario, el tratamiento se encontraría legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades. Por su parte, el tratamiento llevado a cabo para la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por SUNESA S.L. y/o a la percepción de su imagen como compañía se realizará en base al interés legítimo del responsable.

Categoría de datos recogidos

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. En ningún caso se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

¿Qué terceros tienen acceso a tus datos?

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, SUNESA S.L. , utiliza los servicios de los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- Arsys Internet S.L.U., NIF: B-85294916, DOMICILIO SOCIAL: C/ Madre de Dios nº 21, 26004, Logroño (La Rioja) España, WEB: www.arsys.es EMAIL: info@arsys.es , Operador inscrito en el Registro de Operadores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), como titular autorizado para la explotación de una red pública fija de comunicaciones electrónicas (01/10/2008), para la prestación de los servicios de transmisión de datos a través de la interconexión de redes de área local (30/03/2011), de la conmutación de datos por paquetes o circuitos y de la reventa de la capacidad de transmisión (10/11/2011).

Secreto y seguridad de los datos

SUNESA S.L. se compromete en el uso y tratamiento de los datos de los usuarios, respetando su confidencialidad y utilizándolos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a guardarlos y adaptar

todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

SUNESA S.L. no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros. Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, SUNESA S.L. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por SUNESA S.L. para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación de confidencialidad. En el caso en que se presente algún incidente de seguridad, se notificará al Cliente sin demoras.

Exactitud y veracidad de los datos

El usuario es el único responsable de la veracidad y puesta al día de los datos que remita a SUNESA S.L., exonerando a la web de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de SUNESA S.L. en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a SUNESA S.L. en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Cambios en la Política de Privacidad

SUNESA S.L. se reserva el derecho a modificar el presente documento para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, SUNESA S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, ayudaleyprotecciondatos.es no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, ayudaleyprotecciondatos.es se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Política de cookies

SUNESA S.L., a través del presente documento, recoge su Política de recogida y tratamiento de cookies, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Las cookies se almacenan en el equipo terminal del usuario (ordenador o dispositivo móvil) y recopilan información al visitar las páginas web de SUNESA S.L. (www.sunesa.net), con la finalidad de mejorar la usabilidad de las mismas, conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a los mismos, así como obtener información con fines estadísticos.

La presente Política de Cookies será de aplicación a aquellos usuarios que voluntariamente visitan las páginas web de SUNESA S.L. y/o cumplimentan formularios de recogida de datos.

SUNESA S.L. informa a los usuarios de su página web, de la existencia de cookies y pone a su disposición la presente Política con la finalidad de informarles acerca del uso y del objeto de las mismas. El hecho de continuar la navegación a través de su página supone el conocimiento y la aceptación de la presente Política por parte de dichos usuarios.

SUNESA S.L. utiliza los siguientes tipos de cookies:

Clasificadas por su titularidad:

- Cookies propias: enviadas y gestionadas directamente por SUNESA S.L.
- Cookies de terceros: enviadas y gestionadas por un tercero ajeno a SUNESA S.L., de forma anónima, con la finalidad de realizar estudios estadísticos de navegación por las páginas web de SUNESA S.L.

Clasificadas por su finalidad:

- Cookies de análisis y/o publicidad: permiten conocer el número de visitas recibidas en las diferentes secciones de las páginas web, los hábitos y tendencias de sus usuarios y en consecuencia, poder mejorar la navegación y el servicio ofrecido por SUNESA S.L. Recopila datos de forma anónima con la finalidad de obtener perfiles de navegación de los usuarios.

Clasificadas por su duración:

- Cookies de sesión: recaban y almacenan los datos mientras el usuario accede a la página web.
- Cookies persistentes: recaban y almacenan los datos en el terminal del usuario durante un periodo de tiempo variable en función de cuál sea la finalidad para la que han sido utilizadas.

El tiempo de conservación de las cookies dependerá del tipo de que se trate y siempre será el mínimo indispensable para cumplir su finalidad.

En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que se deshabilite o bloquee la recepción de todas o algunas de las cookies. El hecho de no desear recibir estas cookies, no constituye un impedimento para poder acceder a la información de los sitios web de SUNESA S.L. aunque el uso de algunos servicios podrá ser limitado. Si una vez otorgado el consentimiento para la recepción de cookies, se deseara retirar éste, se deberán eliminar aquellas almacenadas en el equipo del usuario, a través de las opciones de los diferentes navegadores.

La forma de configurar los diferentes navegadores para ejercitar las acciones señaladas en los párrafos anteriores, se puede consultar en:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://translate.google.com/translate?hl=en&sl=en&tl=es&u=http%3A%2F%2Fsupport.apple.com%2Fkb%2Fph5042>

SUNESA S.L. modificará la presente Política de cookies siempre que se produzcan cambios en la configuración y/o utilización de las mismas, publicando su versión actualizada en sus sitios web.